

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

1. A propos de nous

La Société NEXIMM, SASU, au capital de 5 000,00 euros, dont le siège social est à MEYZIEU (69330) 17 rue Joseph Desbois, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de LYON sous le numéro 920 629 151 représentée par Monsieur Anthony METHIVIERS (ci-après la " **Société** "). La Société propose les services suivants : Réalisation de tous diagnostics dans le domaine de l'immobilier, plus généralement toutes autres prestations s'y rapportant.

2. Préambule

La Société invite ses Utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les " **CGV/CGU** "). Les CGV/CGU s'appliquent à tous les Services fournis par la Société à ses Clients d'une même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant être inscrites sur les documents du Client et notamment ses conditions générales d'achat.

Les CGV/CGU sont systématiquement communiquées au Client qui en fait la demande.

Le Client est tenu de prendre connaissance des CGV/CGU avant toute passation de Commande.

En cas de modification ultérieure des CGV/CGU, le Client est soumis à la version en vigueur lors de sa Commande.

Les données enregistrées dans le système informatique de la Société constituent la preuve des transactions conclues avec le Client.

3. Définition

" **Client** " désigne toute personne physique ou morale qui passe une Commande sur le présent Site Internet ;

" **Commande** " désigne toute commande passée par l'Utilisateur inscrit sur le présent Site, en vue de bénéficier des Services de la Société ;

" **Conditions Générales de Vente et d'Utilisation** " ou " **CGV/CGU** " désignent les présentes conditions générales de vente et d'utilisation en ligne ;

" **Consommateur** " désigne l'acheteur personne physique qui n'agit pas pour des besoins professionnels et/ ou hors de son activité professionnelle ;

" **Professionnel** " désigne l'acheteur personne morale ou physique qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ;

" **Services** " désigne toutes les prestations de service proposées aux Utilisateurs par la Société à travers le présent Site ;

" **Site** " désigne le présent Site, c'est-à-dire www.neximm-diagnostic.com ;

" **Société** " désigne la Société Neximm, plus amplement désignée à l'article I des présentes ;
et

" **Utilisateur** " désigne toute personne qui fait utilisation du Site.

4. Attestation sur l'honneur

La Société atteste sur l'honneur répondre aux exigences définies aux articles L.271-6 et R271-3 du code de la constructions et de l'habitation.

En ce sens, la Société atteste n'avoir aucun lien de nature à porter atteinte à son impartialité et à son indépendance, ni avec tout propriétaire ou mandataire faisant appel à elle, ni avec une quelconque entreprise pouvant réaliser des travaux sur les ouvrages, installations ou équipements pour lesquels il est demandé à la Société d'établir l'un des documents constituant les dossiers de diagnostic technique et immobilier fournis dans le cadre de l'exécution de ses services.

La Société est titulaire d'une police d'assurance permettant de couvrir les conséquences d'un engagement de sa responsabilité en raison de ses interventions, dont le montant de la garantie est supérieur à 300 000 euros par sinistre et 600 000 euros par année d'assurance.

La Société atteste enfin disposer de tous les moyens en matériel et en personnel nécessaires à l'établissement des états, constats et diagnostics réalisés dans le cadre de ses Services.

5. Inscription

L'inscription au Site est ouverte à toutes les personnes morales ou physiques majeures et jouissant de leurs pleines personnalités et capacités juridiques.

L'utilisation des Services proposés sur le Site est conditionnée à l'inscription de l'Utilisateur sur le Site. L'inscription est gratuite.

Pour procéder à l'inscription, l'Utilisateur doit remplir tous les champs obligatoires, sans lesquels le service ne peut être délivré. A défaut l'inscription ne pourra être complétée.

Les Utilisateurs garantissent et déclarent sur l'honneur que toutes les informations communiquées sur le Site, notamment lors de leur inscription, sont exactes et conformes à la réalité. Ils s'engagent à mettre à jour leurs informations personnelles à partir de la page dédiée à ces dernières et disponible dans leur compte.

Tout Utilisateur enregistré dispose d'un identifiant et d'un mot de passe. Ces derniers sont strictement personnels et confidentiels et ne devront en aucun cas faire l'objet d'une communication à des tiers sous peine de suppression du compte de l'Utilisateur enregistré contrevenant. Chaque Utilisateur inscrit est personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. La Société ne sera en aucun cas tenue pour responsable de l'usurpation d'identité d'un Utilisateur. Si un Utilisateur suspecte une fraude à n'importe quel moment, il devra contacter la Société dans les plus brefs délais afin que cette dernière puisse prendre les mesures nécessaires et régulariser la situation.

Chaque Utilisateur, qu'il soit une personne morale ou physique, ne peut être titulaire que d'un compte sur le Site.

En cas de non-respect des CGV/CGU, notamment la création de plusieurs comptes pour une seule personne ou encore la fourniture de fausses informations, la Société se réserve le droit de procéder à la suppression temporaire ou définitive de tous les comptes créés par l'Utilisateur enregistré contrevenant.

La suppression du compte entraîne la perte définitive de tous les avantages et services acquis sur le Site. Cependant, toute Commande réalisée et facturée par le Site avant la suppression du compte sera exécutée dans les conditions normales.

En cas de suppression d'un compte par la Société pour manquement aux devoirs et obligations énoncées dans les CGV/CGU, il est formellement interdit à l'Utilisateur contrevenant de se

réinscrire sur le Site directement, par le biais d'une autre adresse électronique ou par personne interposée sans l'autorisation expresse de la Société.

6. Prestation de service et prix

Les Services faisant l'objet des CGV/CGU sont ceux qui figurent sur le Site et qui sont proposés directement par la Société ou ses prestataires partenaires.

Les services sont décrits sur la page correspondante au sein du Site et mention est faite de toutes leurs caractéristiques essentielles. La Société ne peut être tenue responsable de l'impossibilité de réaliser ladite prestation lorsque l'Utilisateur n'est pas éligible.

Lorsqu'un Utilisateur enregistré souhaite obtenir une prestation de service vendue par la Société à travers le Site, le prix indiqué sur la page de la prestation correspond au prix en euros toutes taxes comprise (TTC) et tient compte des réductions applicables et en vigueur le jour de la Commande. Le prix indiqué n'inclut pas les frais accessoires qui seront indiqués le cas échéant dans le récapitulatif avant de passer commande.

La Société se réserve la possibilité de modifier à tout moment ses tarifs. Elle s'engage à facturer les prestations au tarif applicable au moment de leur Commande. Pour les prestations dont le prix ne peut être connu a priori ni indiqué avec certitude, un devis détaillé sera transmis au Client.

En aucun cas un Utilisateur ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la Commande.

7. Demande de devis

L'utilisateur a la possibilité de faire une demande de devis sur le Site afin de commander les Services proposés par la Société. L'utilisateur doit à cette fin fournir les informations obligatoires nécessaires à la création de son devis.

L'utilisateur reconnaît que toute demande de devis pourra également donner lieu à des échanges avec la Société qu'ils soient téléphoniques par échanges de courriers électroniques afin si besoin de préciser la demande de devis avec la Société.

A l'issue de ces échanges ou de la demande de devis, la Société fera parvenir à l'utilisateur un devis et un ordre de mission de Services afin que ce dernier puisse les valider et procéder au paiement requis afin de valider sa commande.

Après validation du devis, le contrat est valablement conclu entre la Société et le client et les engage de manière irrévocable. La Société se réserve le droit de suspendre toute commande en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le client à la Société, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude.

L'utilisateur reconnaît que tout devis sera établi par la Société sur la base des informations communiquées préalablement à la réalisation du devis. En cas d'informations manquantes ou erronées, la Société se réserve le droit d'ajuster à tout moment le montant du devis, ce que le client accepte expressément.

Le cas échéant, la Société pourra également facturer des frais additionnels au client nécessaires à la réalisation des Services, notamment si ces frais sont imposés par la réglementation. La Société informera le client des frais additionnels devant être supportés préalablement à la réalisation des Services.

8. Commande

L'utilisateur a également la possibilité d'acheter certains Services proposés directement à la vente par la Société sur le Site sans qu'une demande de devis préalable ne soit nécessaire. L'utilisateur sélectionne le ou les Services qu'il souhaite commander, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa commande.

Le récapitulatif de la commande présente la liste du ou des Services que l'utilisateur a sélectionné(s). Une mention claire et lisible de paiement apparaîtra dans l'écran de confirmation de la commande afin de s'assurer que le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement de la commande.

L'utilisateur garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement sélectionné. Après validation de la commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre la Société et le client et les engage de manière irrévocable.

La Société se réserve le droit de suspendre toute commande en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le client à la Société, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude.

Le cas échéant, la Société pourra également facturer des frais additionnels au client nécessaires à la réalisation des Services, notamment si ces frais sont imposés par la réglementation. La Société informera le client des frais additionnels devant être supportés préalablement à la réalisation des Services.

En cas d'annulation d'une Commande acceptée par la Société moins de 2 jours avant la date prévue de fourniture du Service pour des raisons autres qu'un cas de force majeure, la Société se réserve le droit de conserver 10% du montant HT de la Commande au titre des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi.

9. Obligations du client lors de l'intervention

Le Client s'engage à respecter les consignes données par la Société et à permettre à la Société d'accéder aux locaux faisant l'objet des Services pour lesquels il l'a missionné. Il assurera à ses frais et sous sa responsabilité la fourniture du matériel requis en amont par la Société pour réaliser ses Services de manière sécurisée et accéder à l'ensemble des locaux faisant partie du périmètre des Services, dont notamment tout matériel pouvant permettre à la Société d'accéder à des emplacements en hauteur ou difficile d'accès. .

Les trappes de visite des combles, vide sanitaires ou gaines techniques devront être ouvertes à la diligence du client si les Services impliquent l'accès à ces espaces par la Société. Aucune réclamation ne sera admise si l'ouverture de ces trappes de visite est effectuée par le technicien de la Société à la demande expresse du client en cas de détérioration de ces éléments.

Tout prélèvement nécessaire à la réalisation des Services sera réalisé avec l'accord du client. Lorsque ces prélèvements sont rendus obligatoires par la réglementation, le client est informé que son refus éventuel sera mentionné sur le rapport fourni par la Société suite à la réalisation des Services.

Le cas échéant, la réalisation de Services pourra impliquer pour le client de respecter un périmètre de sécurité défini par la Société devant être respecté par le client et par les occupants éventuels des locaux sous la responsabilité du client.

10. Obligations générales du client

Le Client s'engage à respecter les termes des présentes CGVU.

Le Client convient qu'il n'utilise le Site que pour son usage personnel, conformément aux présentes CGV. A cet égard, le Client convient de s'abstenir :

- D'utiliser le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGVU
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site ou de décompiler, extraire, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site.
- De dénigrer le Site et/ou les Services ainsi que la Société sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication.
Si, pour un quelconque motif, la Société considère que le Client ne respecte pas les présentes CGVU, la Société peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

11. Délais et modalités de paiement

Sauf dispositions contraires, toutes les ventes sont payées comptant au moment de la passation de la Commande ou de la réception de la facture.

En fonction de la nature ou du montant de la Commande, la Société reste libre d'exiger un acompte ou le paiement de l'intégralité du prix lors de la passation de la Commande ou lors de la réception de la facture.

Il sera possible pour le Client d'effectuer un paiement par carte bancaire sur un espace web sécurisé lors de la passation de Commande ou à la réception de la facture.

Tout dossier sera téléchargeable après réception d'un paiement, autrement dit les dossiers seront envoyés bloqués pour le téléchargement. Le paiement de la facture permettra de débloquent le téléchargement du dossier.

Le dossier de diagnostic technique (DDT) sera délivré au paiement complet de la prestation.

Le paiement peut être réalisé par :

- Chèque, avant le début de l'intervention
- Virement bancaire, de préférence instantané, avant le début de l'intervention
- Espèces, dans la limite légale de 1000€
- Carte bancaire, lors de la passation de Commande ou de la réception de la facture

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations à la date convenue sur la facture, le Client Professionnel devra verser à la Société une pénalité de retard dont le taux est égal au taux pratiqué par la Banque Centrale Européenne pour son opération de refinancement majoré de 10 points de pourcentage. L'opération de financement retenue est la plus récente à la date de la Commande des prestations de Service.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations à la date convenue sur la facture, le Client Consommateur devra verser à la Société une pénalité de retard dont le taux est égal au taux d'intérêt légal.

Après examen de la réclamation, le Site pourra le cas échéant remplacer ou rembourser la prestation de Services dans les plus brefs délais et à ses frais.

12. Droit de rétractation du Consommateur

Le Consommateur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la passation de la Commande, sauf pour les produits mentionnés à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client reconnaît toutefois qu'aucun droit de rétractation ne sera applicable si le client a accepté que les Services soient réalisés avant la fin du délai de 14 jours précités, et ce après accord préalable du client et renoncement à son droit de rétractation formulé au devis.

Pour exercer ce droit de rétractation, le Consommateur envoie une déclaration de rétractation à l'adresse 17 rue Joseph Desbois (69330) Meyzieu.

Il sera remboursé de la totalité des frais versés pour la prestation de services dans les 14 jours suivant la prise de connaissance par la Société de sa déclaration de rétractation. Le remboursement sera fait par le même moyen de paiement que celui utilisé à l'achat.

Cependant, si la prestation de services est déjà entamée à la date de la prise de connaissance de la rétractation par la Société, la valeur correspondant à la prestation de service déjà effectuée sera déduite du remboursement. Ce dernier sera opéré par le même moyen de paiement que pour l'achat.

13. Fourniture des services

La Société pourra prendre contact avec le client afin d'affiner les modalités d'organisation et de réalisation des Services et de collecter toutes les informations indispensables à la réalisation des Services et/ou exigées en vertu des réglementations applicables à la réalisation de diagnostics immobiliers.

Le client s'engage également à fournir à la Société tous les documents utiles à la bonne réalisation des Services. Il pourra s'agir notamment des factures de réalisation de tous types de travaux, des factures de gaz, d'électricité ou de fioul des trois dernières années, du règlement de copropriété, du titre de propriété, de l'état description de division ou des rapports de diagnostic déjà établis.

La date et l'heure de rendez-vous d'intervention seront convenues d'un commun accord entre le client et la Société. Le client devra notifier la Société au moins 24 heures à l'avance toute impossibilité d'honorer le rendez-vous convenu.

Les Services seront réalisés par la Société conformément à la réglementation et conformément aux conditions agréées par les parties telles que détaillées au sein de la validation de la commande et de l'ordre de mission.

La Société se réserve toutefois le droit de proposer un ajustement de ses tarifs le jour de l'intervention si la description du bien ou les informations fournis par le client sont inexacts ou incomplètes. En cas de refus par le client, la Société est libre de ne pas réaliser les Services convenus.

14. Traitement des données personnelles

L'enregistrement sur le Site entraîne le traitement des données à caractère personnel du Client. Si le Client refuse le traitement de ses données, il lui est demandé de s'abstenir d'utiliser le Site.

Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : 17 rue Joseph Desbois (69330) Meyzieu.

Ces données personnelles sont nécessaires au traitement de sa Commande et à l'établissement de ses factures le cas échéant, ainsi qu'à l'amélioration des fonctionnalités du Site.

15. Partage des données collectées

Le Site peut avoir recours à des sociétés tierces pour effectuer certaines opérations. En naviguant sur le Site, le Client accepte que des sociétés tierces puissent avoir accès à ses données pour permettre le bon fonctionnement du Site.

Ces sociétés tierces n'ont accès aux données collectées que dans le cadre de la réalisation d'une tâche précise.

Le Site reste responsable du traitement de ces données.

Par ailleurs, l'Utilisateur peut donc être amené à recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de la Société ou de ses partenaires.

L'Utilisateur peut à tout moment s'opposer à la réception de ces offres commerciales, en écrivant à l'adresse de la Société indiquée ci-dessus, ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet au sein des courriers électroniques reçus.

Par ailleurs, les informations des Clients pourront être transmises à des tiers sans leur accord express préalable afin d'atteindre les buts suivants :

- respecter la loi
- protéger toute personne contre des dommages corporels graves, voire la mort
- lutter contre la fraude ou les atteintes portées à la Société ou à ses utilisateurs
- protéger les droits de propriété de la Société.

16. Protection des données

La Société assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016** .

Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas la Société à une obligation de résultat concernant la **sécurité des données**.

17. Cookies

Pour permettre à ses Utilisateurs de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, la Société est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site, ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs (notamment recherches, login, email, mot de passe).

L'Utilisateur autorise expressément la Société à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « cookie ».

L'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

18. Modifications

La Société se réserve le droit de modifier le Site, les services qui y sont proposés, les CGV/CGU ainsi que toute procédure de livraison ou autre élément constitutif des prestations réalisées par la Société par le biais du Site.

Lorsqu'il passe une Commande, l'Utilisateur est soumis aux stipulations énoncées par les CGV/CGU en vigueur lors de la passation de la Commande.

19. Responsabilité

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site Internet et, bien qu'elle mette en œuvre tous les moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, la Société se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, la Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de réalisation d'une prestation de service pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

20. Propriété intellectuelle

La marque, le logo, et la charte graphique du présent Site sont des marques déposées auprès de l'INPI et des œuvres protégées au titre de la propriété intellectuelle, dont la propriété revient exclusivement à la Société. Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale sans l'autorisation expresse de ladite société exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

21. Clause attributive de compétence

Le droit régissant les CGV/CGU est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre la Société et un Utilisateur lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut recourir à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la Consommation prévue à l'article L534-7 du Code de la

consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes. Il peut également recourir à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de litige.

22. Information précontractuelle

Préalablement à sa Commande, le Client reconnaît avoir eu communication, de façon lisible et compréhensible, des CGV/CGU et des informations et renseignements prévus aux articles L111-1 à L111-7 du Code de la consommation, et notamment :

- les caractéristiques essentielles des Services ;
- le prix des Services ;
- la date ou le délai auquel la Société s'engage à fournir le Service ;
- les informations relatives à l'identité de la Société (coordonnées postales, téléphoniques, électroniques) ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (délai, modalités d'exercice).

La passation d'une Commande sur le Site emporte adhésion et acceptation des CGV/CGU. Le Client ne pourra se prévaloir d'un document contradictoire.

23. Coordonnées du médiateur

CNPM

Médiation

Consommation

www.cnpm-mediation-consommation.eu

27 avenue de la Libération, Saint Chamond 42400